

	Název dokumentu:		Číslo dokumentu:
	Politika integrovaného systému		Rozhodnutí_02
datum, podpis:	Zpracoval:	Schválil:	Strana: 1/1
	11.6.2012	11.6.2012	
jméno:	Mgr. Tomáš Meixner	John Morris	Dokument platí od:
funkce:	Operations Manager	Managing Director	<b>11. 6. 2012</b>

Základním krédem naší firmy je komplexnost a kvalita poskytovaných služeb a prací v oblasti obalového materiálu.

Kvalitu našich služeb vidíme v dodržování technologických postupů, využívání dosavadních zkušeností, používání nejnovějších postupů a s tím související zvyšování naší odbornosti, i úzkou spoluprací se specializovanými společnostmi a používání kvalitního vybavení.

Naši zákazníci v nás nachází spolehlivého partnera. Zásluhu na tom má kvalita naší práce, plnění požadavků zákazníků, flexibilita, snaha o maximální vstřícnost a dodržování termínů našich služeb.

Naše procesy jsou efektivně řízeny a neustále zlepšovány. Potřeby našich zákazníků jsou přijímány jako podněty pro vývoj našich výrobků a služeb.

Integrovaný systém managementu představuje v organizaci symbol serióznosti a stability vůči zákazníkovi a našim pracovníkům. Zajišťuje systémový přístup ke všem zainteresovaným subjektům při realizaci zakázek a zamezuje výskytu náhodných neshod. Záměrem organizace je vytvoření vysoce motivačního prostředí s iniciativním zapojením všech pracovníků do péče o rozvoj své osobní i profesní kvality.

#### **Vedení společnosti se v rámci své integrované politiky zavazuje:**

- průběžně zjišťovat potřeby zákazníka s cílem plnit jeho očekávání
- vytvořit obraz firmy s odpovědným přístupem k zákazníkovi, ke svým pracovníkům a k životnímu prostředí
- informovat zákazníky a veřejnost o svých aktivitách na webových stránkách organizace
- minimalizovat znečištění ovzduší emisemi a chránit půdu před úniky ropných látek z motorových vozidel, mechanismů a dalších zařízení
- usnadnit pohotovostní zásahy v případě havárie a optimalizovat tak službu zákazníkovi
- dodržování standardů BOZP a PO, technologických postupů a ostatních nařízení bránit vzniku pracovních úrazů
- neustále zlepšovat zavedený integrovaný systém**